

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI „Diagnosta Specjalny”

Wersja 1.0 z dnia 20.08.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa szczegółowe zasady, zakres oraz warunki korzystania z aplikacji internetowej pod nazwą „Diagnosta Specjalny” (dalej: „Aplikacja”), dostępnej pod adresem: <https://app.diagnostaspecjalny.pl>
2. Aplikacja stanowi profesjonalne narzędzie informatyczne przeznaczone dla podmiotów działających w systemie oświaty, w szczególności szkół i placówek edukacyjnych, umożliwiające prowadzenie, przetwarzanie, archiwizowanie oraz organizowanie dokumentacji uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym dokumentacji wymaganej przepisami prawa oświatowego.
3. W ramach Aplikacji Usługodawca udostępnia funkcjonalności pozwalające w szczególności na tworzenie i zarządzanie danymi uczniów, wgrywanie dokumentów źródłowych (w tym orzeczeń), automatyczne przetwarzanie dokumentów, tworzenie diagnoz funkcjonalnych, wielospecjalistycznych ocen poziomu funkcjonowania ucznia oraz indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa prawa oraz obowiązki zarówno Usługodawcy, jak i Usługobiorcy.
5. Usługodawcą jest Firma Sp. z o.o. (KRS: 00000000), prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@diagnostaspecjalny.pl oraz telefonicznie pod nr 000 000 000.

6. Aplikacja ma charakter profesjonalny i jest przeznaczona dla podmiotów prowadzących działalność edukacyjną, a jej wykorzystanie przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień lub działające poza strukturą organizacyjną placówki odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Usługobiorcy.
7. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji jest uprzednie zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja.

§ 2. Definicje

1. „**Aplikacja**” oznacza system teleinformatyczny „Diagnosta Specjalny” dostępny za pośrednictwem sieci Internet.
2. „**Usługodawca**” rozumie się podmiot wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu, świadczący usługi określone Regulaminem drogą elektroniczną.
3. „**Usługobiorca**” oznacza szkołę lub inną placówkę oświatową, która zawarła Umowę z Usługodawcą i korzysta z Aplikacji.
4. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, która uzyskała dostęp do Aplikacji z upoważnienia Usługobiorcy, w szczególności nauczyciela, specjalistę lub pracownika placówki.
5. „**Koordynator**” oznacza Użytkownika posiadającego najszerszy zakres uprawnień w ramach Aplikacji, w szczególności uprawnienie do zarządzania Kontem oraz nadawania dostępów innym Użytkownikom.
6. „**Konto**” oznacza indywidualny panel w systemie informatycznym Aplikacji, umożliwiający korzystanie z jej funkcjonalności.
7. „**Umowa**” oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą Aplikacji, zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
8. „**Instrukcja**” oznacza udostępnioną Usługobiorcy przez Usługodawcę instrukcję użycia Aplikacji, obejmującą w szczególności opis przeznaczenia Aplikacji, granice jej zastosowania oraz zasady bezpiecznego korzystania z funkcji wykorzystujących sztuczną inteligencję.

§ 3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania urządzenia końcowego umożliwiającego dostęp do sieci Internet, aktualnej przeglądarki internetowej

obsługującej pliki cookies oraz technologię JavaScript, a także aktywnego konta poczty elektronicznej. Zaleca się, aby urządzenie Klienta posiadało aktualny system operacyjny oraz oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą definicji wirusów.

2. Usługodawca podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych, w szczególności poprzez stosowanie szyfrowania transmisji danych, mechanizmów kontroli dostępu oraz zabezpieczeń infrastrukturalnych.
3. Dane przetwarzane w ramach Aplikacji przechowywane są w infrastrukturze chmurowej zlokalizowanej na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania środków zabezpieczających korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet, w tym możliwością uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych przez osoby trzecie.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa po swojej stronie, w szczególności do ochrony danych dostępowych do Konta oraz stosowania aktualnego oprogramowania zabezpieczającego.

§ 4. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji

1. Sprzedaż dostępu do Aplikacji realizowana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. Korzystanie z Aplikacji ma charakter odpłatny i odbywa się na podstawie opłaty subskrypcyjnej uiszczanej z góry za wybrany okres subskrypcji, zgodnie z aktualnym cennikiem Usługodawcy. Płatność dokonywana jest w złotych polskich. Usługodawca może dokonywać zmian Cennika.
3. Osoba składająca zamówienie na dostęp do Aplikacji w imieniu Usługobiorcy oświadcza, że jest uprawniona do jego reprezentowania.
4. Zakup dostępu do Aplikacji dokonywany jest na warunkach, wedle ceny oraz na podstawie Regulaminu o treści obowiązującej w chwili potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

5. W celu złożenia zamówienia na dostęp do Aplikacji Usługobiorca kontaktuje się z Usługodawcą poprzez formularz kontaktowy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient podaje dane niezbędne do złożenia zamówienia, jak również przez opłaceniem zamówienia wskazuje, czy jako przedsiębiorca ma otrzymać fakturę.
6. Zamówienia na dostęp do Aplikacji składane są bez zakładania konta. W celu złożenia zamówienia Usługobiorca powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej umożliwiający odbiór wiadomości.
7. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostęp do Aplikacji przelewem tradycyjnym. Po zaksięgowaniu przez Usługodawcę płatności Usługobiorca otrzymuje mailowo potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, co stanowi moment zawarcia umowy z Usługobiorcą, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
8. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
9. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność oraz legalność danych wprowadzanych do Aplikacji, w tym danych osobowych Użytkowników.
10. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa osób trzecich, przepisy o ochronie danych osobowych lub przepisy prawa oświatowego, jak również treści naruszających dobre obyczaje.
11. Usługodawca prowadzi rejestry zdarzeń, na które składają się: a) techniczne logi systemowe (informacje diagnostyczne o działaniu Aplikacji), przechowywane przez okres 30 dni, oraz b) rejestr operacji na danych (dziennik zdarzeń dokumentujący czynności Użytkowników na dokumentacji, w tym utworzenie, aktywację, modyfikację i pobranie dokumentów), przechowywany przez okres obowiązywania Umowy, w celu zapewnienia bezpieczeństwa, rozliczalności i prawidłowego funkcjonowania systemu, zgodnie z przepisami prawa.
12. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do usunięcia takiego naruszenia i wyznaczyć mu w

tym celu termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni. W razie nieusunięcia naruszenia Usługodawca ma prawo zawiesić dostęp do Aplikacji lub wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym. W przypadku wypowiedzenia Umowy część wynagrodzenia z tytułu niezrealizowanych usług zostanie zatrzymana przez Usługodawcę jako kara umowna.

13. W ramach korzystania z Aplikacji przez Usługobiorcę, Usługodawca zapewnia bieżące wsparcie techniczne – obejmujące kontakt Usługobiorcy z Usługodawcą.
14. Po zakończeniu korzystania z Aplikacji dane wprowadzone przez Usługobiorcę mogą być przechowywane w celach archiwizacyjnych, bezpieczeństwa oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji

1. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie m.in. z następujących funkcji, w celu kompleksowego zarządzania organizacją i dokumentacją: a) przechowywanie danych, b) przenoszenie danych, c) wgrywanie danych, d) udostępnianie danych, e) możliwość dodawania uwag i tworzenia notatek przez Użytkowników.
2. W Aplikacji nie ma możliwości samodzielnej (otwartej) rejestracji. Konta Użytkowników zakładane są wyłącznie: a) przez Usługodawcę – w ramach uruchomienia dostępu dla Usługobiorcy, w tym utworzenia konta Koordynatora, albo b) przez Koordynatora – dla pozostałych Użytkowników działających z upoważnienia Usługobiorcy. Przy zakładaniu konta Użytkownik otrzymuje hasło tymczasowe; przy pierwszym logowaniu Aplikacja wymusza zmianę hasła oraz akceptację Regulaminu i zapoznanie się z Polityką Prywatności. Informacje podane w toku zakładania konta powinny być prawdziwe, aktualne oraz dokładne.
3. W ramach rejestracji Usługobiorca wyznacza Koordynatora, który uzyskuje dostęp do wszystkich funkcjonalności Aplikacji oraz uprawnienie do zarządzania Kontem.
4. Koordynator może tworzyć Konta dla innych Użytkowników, przypisywać im odpowiednie role oraz określać zakres dostępu do danych uczniów.

5. Użytkownicy uzyskują dostęp wyłącznie do danych, do których zostali upoważnieni przez Koordynatora.
6. Koordynator oraz Użytkownik działają w imieniu i na rzecz Usługobiorcy, a wszelkie ich działania w Aplikacji uznaje się za działania Usługobiorcy.
7. Logowanie do Aplikacji następuje przy użyciu hasła (wraz z opcjonalnym drugim składnikiem uwierzytelniania) albo — o ile Usługobiorca korzysta z takiego rozwiązania — przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości (logowanie jednokrotne Google lub Microsoft), na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.
8. Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji określa Instrukcja udostępniona Usługobiorcy.

§ 6. Opłaty i rozliczenia

1. Korzystanie z Aplikacji jest odpłatne, a wysokość opłaty subskrypcyjnej uzależniona jest od wybranego wariantu dostępu do Aplikacji, przewidzianego przez Usługodawcę.
2. Opłata subskrypcyjna uiszczana jest przelewem bankowym na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę.
3. Usługodawca umożliwia dostęp do Aplikacji po opłaceniu dostępu do Aplikacji w terminie określonym przez Usługodawcę i zaksięgowaniu odpowiedniej płatności na rachunku bankowym Usługodawcy.
4. Brak uiszczenia opłaty subskrypcyjnej za kolejny okres jest równoznaczny z zablokowaniem konta, wygaśnięciem Umowy możliwością usunięcia konta przez Usługodawcę oraz brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.

§ 7. Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu, z należytą starannością wynikającą z charakteru prowadzonej działalności.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji lub niezgodności Usługi z Regulaminem, Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację.

3. Reklamacja może zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - oznaczenie Usługobiorcy,
 - adres poczty elektronicznej,
 - szczegółowy opis zgłaszanych nieprawidłowości,
 - wskazanie daty ich wystąpienia, o ile jest to możliwe.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Usługodawca może odmówić uwzględnienia reklamacji w szczególności, jeżeli niezgodność Usługi wynika z okoliczności leżących po stronie Usługobiorcy, w szczególności z nieprawidłowego korzystania z Aplikacji.

§ 8. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapewniający możliwie najwyższą dostępność i funkcjonalność Aplikacji, jednakże z uwagi na charakter usług świadczonych drogą elektroniczną nie gwarantuje ich nieprzerwanego i bezawaryjnego działania.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za skutki:
 - korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu,
 - wprowadzenia do Aplikacji nieprawidłowych, niekompletnych lub niezgodnych z prawem danych,
 - udostępnienia danych dostępowych do Konta osobom nieuprawnionym,
 - działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Użytkowników na podstawie danych lub treści wygenerowanych przez Aplikację,
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z działania mechanizmów automatycznego przetwarzania danych, w tym technologii sztucznej inteligencji lub OCR, z zastrzeżeniem obowiązku weryfikacji treści przez Usługobiorcę, o którym mowa w § 13.
5. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa odpowiedzialność Usługodawcy w danym okresie subskrypcji ograniczona jest do wysokości opłaty subskrypcyjnej uiszczonej przez Usługobiorcę w tym okresie.
6. Strony wyłączają uprawnienia Usługobiorcy wynikające z rękojmi.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
8. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności Aplikacji.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Aplikacji wynikające w szczególności z:
 - działania siły wyższej,
 - prac technicznych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych,
10. przyczyn leżących po stronie infrastruktury zewnętrznej, w tym dostawców usług hostingowych.

§ 9. Własność intelektualna

1. Aplikacja oraz wszystkie jej elementy, w tym w szczególności nazwa, oznaczenia, interfejs graficzny, funkcjonalności, kod źródłowy, bazy danych oraz dokumentacja, stanowią przedmiot praw własności intelektualnej Usługodawcy lub podmiotów nim współpracujących.
2. Prawa do Aplikacji podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa, w tym prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej
3. Korzystanie z Aplikacji nie oznacza przeniesienia na Usługobiorcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej, a jedynie udzielenie niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z niej w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy zgodnie z jej celem, na czas jej realizacji. Licencja udzielana

jest pod warunkiem zapłaty opłaty subskrypcyjnej. Usługobiorca nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji, ani wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Aplikacji, ani do dokonywania w niej zmian.

4. Zabronione jest w szczególności:

- kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie Aplikacji lub jej części,
- podejmowanie działań zmierzających do odtworzenia kodu źródłowego,
- wykorzystywanie Aplikacji w sposób wykraczający poza jej przeznaczenie.

5. Wszelkie naruszenia praw własności intelektualnej mogą skutkować odpowiedzialnością wynikającą z przepisów prawa.

6. Dokumentacja wytworzona przez Usługobiorcę przy użyciu Aplikacji (w szczególności WOPFU, IPET, diagnozy) stanowi dokumentację Usługobiorcy; Usługodawca nie rości sobie do niej żadnych praw.

§ 10. Współpraca marketingowa

1. Usługobiorca może wyrazić odrębną, dobrowolną zgodę na informowanie przez Usługodawcę o fakcie współpracy, w szczególności poprzez wskazanie nazwy Usługobiorcy w materiałach marketingowych Usługodawcy, w tym w mediach społecznościowych. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na pozostałe postanowienia Umowy. Brak wyrażenia zgody nie wpływa na zakres ani warunki świadczonych usług.
2. Usługodawca oraz Usługobiorca zobowiązują się do nieujawniania szczegółów współpracy ani danych poufnych drugiej Strony, w tym informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

§ 11. Treści Usługobiorcy i procedura zgłoszeń (DSA)

1. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treści Usługobiorcy, to jest wprowadzane wszelkie dane, dokumenty, pliki oraz informacje wprowadzone do Aplikacji przez Usługobiorcę lub Użytkowników.
2. Zabronione jest zamieszczanie w Aplikacji treści naruszających prawo, dobra osobiste, prawa autorskie lub przepisy o ochronie danych osobowych.

3. Każda osoba może zgłosić treści naruszające Regulamin poprzez kontakt z Usługodawcą.
4. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie oraz dane umożliwiające identyfikację treści.
5. Usługodawca dokonuje weryfikacji zgłoszenia i podejmuje decyzję o usunięciu treści, ograniczeniu dostępu lub pozostawieniu jej bez zmian.
6. Usługobiorca ma prawo odwołać się od decyzji Usługodawcy, zgodnie z przepisami prawa.

§ 12. RODO

1. Usługobiorca, jako podmiot decydujący o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych uczniów, pełni rolę administratora danych osobowych.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:
<https://app.diagnostaspecjalny.pl/polityka-prywatnosci>
3. Zasady i warunki powierzenia przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych określa Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych, który Usługobiorca akceptuje wspólnie z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 13. Wykorzystanie sztucznej inteligencji

1. Aplikacja wykorzystuje mechanizmy automatycznego przetwarzania danych, w tym technologię rozpoznawania tekstu (OCR) oraz rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji (model językowy), w celu wspomagania tworzenia dokumentacji.
2. **Aplikacja nie wytwarza dokumentacji gotowej do użycia.** Wynikiem działania funkcji sztucznej inteligencji jest wyłącznie propozycja (szkic) treści, umieszczana w edytowalnych polach formularza. Szkic ten **wymaga weryfikacji, edycji oraz zatwierdzenia** przez uprawnionego Użytkownika. Autorem dokumentacji powstałej przy użyciu Aplikacji pozostaje Usługobiorca (zespół nauczycieli i specjalistów Usługobiorcy), który ponosi odpowiedzialność za jej treść merytoryczną.
3. Aplikacja nie podejmuje żadnych decyzji wobec ucznia. Nadanie dokumentowi mocy (aktywacja) wymaga odrębnej, świadomej czynności uprawnionego

Użytkownika. Aktywacja dokumentu oraz jego późniejsze modyfikacje są odnotowywane w rejestrze operacji (dzienniku zdarzeń), o którym mowa w § 4 ust. 11, wraz ze wskazaniem Użytkownika dokonującego czynności.

4. Usługobiorca zobowiązuje się zapewnić, aby Użytkownicy weryfikowali treści wygenerowane przez Aplikację przed ich zatwierdzeniem, zgodnie z Instrukcją.
5. Przetwarzanie danych przez mechanizmy, o których mowa w ust. 1, odbywa się w usługach chmurowych zlokalizowanych na terenie EOG. Dane przekazywane do modelu językowego nie są wykorzystywane do trenowania ani ulepszania modeli. Przed przekazaniem tekstu do modelu językowego usuwane są z niego dane identyfikujące ucznia: numer PESEL oraz imię i nazwisko (pseudonimizacja); dane te są przywracane w treści prezentowanej Użytkownikowi po stronie Aplikacji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania wyników wygenerowanych przez system bez ich uprzedniej weryfikacji przez Użytkownika.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach Usługodawca będzie informować poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Usługodawcy. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu i/lub cennika, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu i/lub Cennika. Jednakże w przypadku przedłużenia okresu subskrypcyjnego stosuje się postanowienia nowego Regulaminu i/lub cennika, tj. z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia do realizacji zamówienia polegającego na wydłużeniu okresu subskrypcyjnego.
3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne bądź niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.